



▶ Sektor

Przemysł spożywczy

▶ Codzienne wykorzystanie

- Ogółem z systemu korzysta około 100 użytkowników
- Są to m.in. szefowie oraz mistrzowie produkcji, brygadziści, pracownicy działów technicznych (elektrycy, mechanicy, automatycy, budowlańcy, hydraulicy), a także kierowcy, magazynierzy, służba BHP, ochrona, pracownicy laboratorium, dział IT, pracownicy biurowi, grupa sprzątająca.

▶ Rozwiązanie

- Elastyczne rozwiązanie bezprzewodowej telefonii rozmieszczone we wszystkich obiektach zakładów (tj. hale produkcyjne, magazyny, laboratorium, warsztaty, oczyszczalnia ścieków, kotłownia, część biurowa oraz chłodnie) działające sprawnie w trudnych warunkach środowiskowych.

▶ Korzyści

- Ograniczenie kosztów związanych z łącznością
- Lepsza jakość i łatwość komunikacji z pracownikami w dowolnym momencie na terenie całego obiektu
- Ograniczenie ruchu pracowników pomiędzy działami
- Oszczędność czasu
- Większa wydajność pracowników
- Większy komfort pracy

Firma JBB, czołowy polski producent wędlin, używa rozwiązań Polycom® by zoptymalizować i usprawnić pracę oraz poprawić komunikację w swoich zakładach.

Ogólny zarys

Jeden z czołowych producentów wyrobów wędliniarskich, firma JBB, używa rozwiązań Polycom® by usprawnić pracę i poprawić komunikację w swych zakładach produkcyjnych, a także obniżyć koszty i zwiększyć wydajność pracowników.

Chyba wszyscy w Polsce znają smak kielbas, szynki i setek innych wyśmienitych wyrobów ze znakiem JBB. Zakład Przetwórstwa Mięsnego JBB w Łysych, w woj. mazowieckim został uruchomiony w 1992 roku. Jego założycielem był Józef Bałdyga. Swoją działalność rozpoczął od 16 pracowników i kilkuset kilogramów kielbas produkowanych na dobę. Wraz ze wzrostem produkcji zwiększało się zatrudnienie oraz przybywało maszyn i urządzeń. Obecnie firma zatrudnia około tysiąca pracowników, a dobową produkcja przekracza 250 tys kg.

JBB posiada najnowocześniejsze w kraju linie do pakowania produktów. Wysoko rozwinięta i efektywna technologia produkcji oparta na ścisłej kontroli jakości i wysokiej higienie pozwoliła uzyskać w 2004r uprawnienia do handlu z krajami Unii Europejskiej.

W roku 2009 firma JBB produkowała 400 ton wyrobów dziennie, z czego 100 ton trafiało na rynki eksportowe. Pozostała część za pośrednictwem 400 firm dystrybucyjnych sprzedawana była do ponad 100 tys. polskich sklepów. Niestety dobrą passę i dynamiczny rozwój przerwał pożar, który wybuchł w czerwcu 2009r. w jednej z hal produkcyjnych i w bardzo szybkim tempie rozprzestrzenił się na pozostałe budynki. Żywiół strawił cały zakład, co zahamowało ekspansję firmy.

W listopadzie 2009 dzięki ogromnemu zaangażowaniu pracowników w odbudowę zakładu i determinacji kierownictwa udało się uruchomić pierwszy etap produkcji - 100 ton wędlin dziennie. Była to zwińczenie wspólnych wysiłków pracowników, zarządu firmy, wiernych przyjaciół, władz lokalnych i centralnych. Niemożliwe stało się możliwe. Drugi etap czyli 250 ton produkcji dziennej rozpoczął się w maju 2010 r i był zasługą konsumentów. Ciągłe pytania o wędliny JBB w sklepach kazały wszystkim pracownikom myśleć, że mogą produkować więcej i lepiej.

JBB, to bardzo nowoczesne zakłady szczegółowo kontrolujące poziom emisji hałasu, poboru wody, oczyszczania ścieków oraz wytwarzania odpadów – firma posiada własną oczyszczalnię ścieków oraz stację uzdatniania wody, oba spełniające najwyższe standardy mikrobiologiczne oraz fizykochemiczne. Cały zakład JBB zajmuje powierzchnię 3 ha.

Kontekst komunikacyjny

Decyzja o zainstalowaniu systemu KIRK została podjęta po rozbudowie i modernizacji zakładu w 2005 r. Zainstalowano wówczas system KWS1500, który po pewnym czasie został rozbudowany do swojej maksymalnej konfiguracji. Następnie, po pożarze i odbudowie zakładu w roku 2009, podjęto decyzję o przejściu na najnowszy system KWS8000, przy zachowaniu ocalałej infrastruktury i aparatów DECT. Ciekawostką jest fakt, iż wcześniejszy system KWS1500 w sumie dwukrotnie wychodził bez większego uszczerbku z pożarów (pierwszy był pożar samej serwerowni, drugi ogólny zakładu).

“Wybór firmy Polycom był dla nas bardzo istotny. Cenimy sobie wysoką jakość obsługi naszych klientów, a zaproponowane rozwiązanie KIRK umożliwiło skrócenie czasu obiegu informacji już na etapie produkcji. Kluczowa była dla nas także niezawodność systemu oraz możliwość szybkiej rozbudowy wraz z powstawaniem nowych hal produkcyjnych.”

► *“Pierwsze dwa serwery KWS8000 zainstalowane w JBB były jednymi z pierwszych wdrożeń w Europie. Było to dla nas sporym wyzwaniem, ale i nobilitacją. Z dużym entuzjazmem instalowaliśmy rozwiązania, które wcześniej znaleźliśmy jedynie w teorii. Zawsze i na każdej płaszczyźnie mogliśmy jednak liczyć na wsparcie ze strony Polycom.”*

Łukasz Łukowski, C&C Partners Telecom Sp. z o.o., Specjalista ds. Produktu

Wyzwanie

Zanim wdrożono systemu KIRK, pracownicy zakładu posługiwali się telefonami komórkowymi. Płyty warstwowe zastosowane do budowy zakładu znacznie obniżały jednak zasięg operatora GSM. Niewystarczająca jakość rozmów, brak zasięgu w ważnych działach produkcyjnych oraz słaba wytrzymałość telefonów na wilgoć czy upadki zmusiły do szukania nowoczesnych rozwiązań lepiej radzących sobie w tak trudnych warunkach.

Dlaczego Polycom?

Po analizie konkurencji, wykonaniu wstępnych pomiarów i testów wybrano rozwiązanie firmy POLYCOM KIRK. Czynniki, które przekonały firmę do takiej decyzji to przede wszystkim: zapewnienie wysokiej jakości głosu, możliwość rozbudowy systemu w miarę rozwoju zakładów i rosnących potrzeb firmy. Niemniej, trwałość i odporność słuchawek, dostosowanie do pracy w szczególnie trudnym środowisku stanowiły dodatkowe atuty. A urządzenia Polycom, jako nieliczne na rynku zapewniają odporność na pył, zamoczenie, drgania i wstrząsy.

Opis rozwiązania

Pierwszy system bezprzewodowy DECT w firmie JBB został wdrożony w roku 2005 i składał się z dwóch zlinkowanych serwerów KIRK 1500. Obsługiwał 72 abonentów oraz 32 stacje bazowe i ok. 10 repeaterów. Po pożarze w 2009 zastosowano System KWS 8000. Początkowo pracowały dwa serwery KWS 8000. Jednak dynamiczna odbudowa zakładu wpłynęła na konieczność rozbudowania infrastruktury o kolejny serwer. Po ukończeniu budowy nowych hal produkcyjnych planowana jest instalacja kolejnych stacji bazowych.

Na dzień dzisiejszy pracują 3 serwery KWS8000 w opcji LINK z wyposażeniem umożliwiającym obsługę 80 stacji bazowych oraz 128 słuchawek DECT, gwarantujący możliwość rozbudowy bez konieczności przerwy w połączeniach. Dodatkowo zastosowano 10 Repeaterów, telefony KIRK 4040, KIRK 5020, KIRK 2010, KIRK 6020.

Rozwiązania Polycom są rozmieszczone we wszystkich obiektach zakładów tj. halach produkcyjnych, magazynach, laboratorium, warsztatach, oczyszczalni ścieków, kotłowni a także w części biurowej. Są również zainstalowane w chłodniach.

Do systemu KWS jest także zalogowanych około 10 słuchawek typu DECT innej firmy.

Ze względu na bardzo dynamiczny rozwój zakładu, system będzie rozwijany o kolejne bazy, repetery oraz kolejne słuchawki.

Kluczowe korzyści jakie osiągnięto

Zarówno kierownictwo, jak również pracownicy są bardzo zadowoleni z rozwiązania Polycom. Urządzenia Polycom poprawiły w zauważalny sposób jakość komunikacji pomiędzy poszczególnymi działami i kierownictwem. Odczuwalnie podniósł się także komfort pracy. Do oczywistych korzyści należy również zaliczyć zmniejszenie kosztów związanych z łącznością, oszczędność czasu (na poszukiwanie i komunikację z danym działem), wzrost produktywności oraz a to wszystko przekłada się na znaczącą poprawę obsługi klienta.

Dowiedz się więcej

Aby przekonać się jak rozwiązania Polycom mogą usprawnić waszą organizację, prosimy odwiedzić stronę www.polycom.com lub skontaktować się z naszym reprezentantem.

► C&C Partners Telecom

www.ccpartners.pl



► Lista Produktów

Rozwiązania telefonii bezprzewodowej:

- KIRK 4040
- KIRK 5020
- KIRK 2010
- KIRK 6020
- Dodatkowo zastosowano 10 Repeaterów

Infrastruktura

- 3 serwery KWS 8000 w opcji LINK z wyposażeniem umożliwiającym obsługę 80 stacji bazowych oraz 128 słuchawek DECT

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom (Poland) Sp. z o.o.
Pl. Piłsudskiego 1
00-078 Warszawa
Tel. +48 22 52 86 964
www.polycom.pl

